



<b>Desafío de negocios</b>	<p>La ejecución de las estrategias de la empresa y el logro de resultados exige que haya claridad acerca de lo que se espera del desempeño de cada individuo y que las personas comprendan con precisión cómo sus objetivos están vinculados con las estrategias del negocio.</p> <p>Una conversación eficaz de fijación de expectativas hace que las personas se sientan motivadas y comprometidas con el logro de sus objetivos, enfoquen sus esfuerzos en la obtención de los resultados que se espera de ellas y estén conscientes de cómo sus acciones contribuyen al éxito.</p>
<b>Necesidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Sus líderes actúan alineando las metas individuales con las estrategias de negocio?</li><li>• ¿Los contribuidores individuales comprenden cómo su trabajo se relaciona con la misión y están comprometidos con el logro de las estrategias de negocios?</li><li>• ¿Los líderes tienen dificultades para realizar conversaciones de fijación de expectativas que logren acuerdos que se materializan en un plan de desempeño individual?</li></ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alinear los objetivos individuales con las estrategias de la empresa.</li><li>• Tener una comprensión conjunta del plan de desempeño individual y su vinculación con las metas estratégicas.</li><li>• Lograr el compromiso de los miembros del equipo con la ejecución de los planes de desarrollo individuales.</li></ul>
<b>Panorámica del módulo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementos de las expectativas de desempeño.</li><li>• Metas. Objetivos. Resultados.</li><li>• Medidas/ criterios de desempeño. Mediciones.</li><li>• Pautas para la entrevista de fijación de expectativas de desempeño.</li><li>• Proyección de video con un ejemplo modelo que ilustra la aplicación de la habilidad.</li><li>• Preparación, con el Planificador FED, de conversaciones de fijación de expectativas de desempeño.</li><li>• Prácticas (<i>Role playing</i>).de reuniones de FED.</li></ul>
<b>Competencias que desarrolla</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer foco.</li><li>• Orientación a resultados.</li><li>• Gerencia del Desempeño.</li></ul>
<b>Especificaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perfil del participante: líderes de personas (supervisores, jefes de equipo) hasta gerentes de nivel medio u operativo</li><li>• Duración: 4 horas.</li></ul>

**Para mayor información de este programa**

Por favor llamar al: (58- 212) 761.5321 o visítenos en: [www.cedin.com](http://www.cedin.com)