



Desafío de negocios	Los líderes de personas que utilizan en forma efectiva la herramienta del <i>feedback</i> constructivo motivan la acción y guían la conducta de la gente hacia la obtención de resultados al tiempo que derivan satisfacción en la ejecución de sus tareas.
Necesidades	<ul style="list-style-type: none">• ¿Observa que los gerentes y supervisores tienen dificultades para dar <i>feedback</i> a otros?• ¿Hay gerentes y supervisores técnicamente competentes que carecen de habilidades de <i>feedback</i> para reforzar comportamientos efectivos o corregir oportunamente comportamientos inefectivos?• ¿Requieren los gerentes y supervisores de habilidades para solicitar <i>feedback</i> para mejorar su desempeño como líderes• ¿Poseen los gerentes y supervisores habilidades lograr que los contribuidores individuales comprendan el efecto de sus comportamientos en los resultados que obtienen?
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer comportamientos efectivos a fin de que se mantengan en el tiempo y se conviertan en hábitos.• Corregir desviaciones y comportamiento inefectivos utilizando un enfoque positivo que motiva el cambio conductual• Mejorar el desempeño como líder de personas en función del <i>feedback</i> que solicita y recibe.
Panorámica del módulo	<ul style="list-style-type: none">• Definición de <i>feedback</i> constructivo y su efecto para motivar la acción y guiar el desempeño.• Atributos del <i>feedback</i> constructivo.• Métodos SAR y SAROP para suministrar <i>feedback</i> constructivo.• Ejercicios de aplicación utilizando el <i>feedback</i> en sus dos modalidades.• ¿Cómo solicitar y recibir <i>feedback</i>?
Competencias que desarrolla	<ul style="list-style-type: none">• Proveer apoyo motivacional.• Influencia.• Construir relaciones colaborativas.• Comunicación persuasiva.
Especificaciones	<ul style="list-style-type: none">• Perfil del participante: líderes de personas (supervisores, jefes de equipo) hasta gerentes de nivel medio.• Duración: 2 horas.

Para mayor información de este programa

Por favor llamar al: (58- 212) 761.5321 o visítenos en: www.cedin.com