

Seleccionando Talentos

Técnicas de selección conductual para identificar a la persona más competente en una posición específica

Entrevistar personas con fines de incorporar la mejor a una posición específica demanda tiempo y costos no sólo de la gerencia de recursos humanos, sino de los gerentes, supervisores y otros profesionales de la línea. Y en ocasiones, puede que el candidato contratado, después de transcurrido un tiempo, no logre los resultados esperados porque no tiene las competencias.

Seleccionar personas que demuestran durante una entrevista poseer las competencias que están directamente relacionadas con un desempeño exitoso o superior en un puesto y organización específica, resulta clave para la ejecución de las estrategias de negocio.

Con este programa, los profesionales del área de selección de personal y gerentes de línea obtienen un método conductual de comprobada eficacia para realizar entrevistas de eventos conductuales y tomar decisiones de selección y promoción en forma eficiente y efectiva.

Propósito

Lograr que los participantes desarrollen habilidades para realizar entrevistas conductuales para selección o promoción, sostener reuniones de valoración de competencias y tomar decisiones acertadas de selección, en términos de la idoneidad de un candidato a un puesto determinado.

Resultados clave

Al participar en Seleccionando Talentos, los profesionales y gerentes serán capaces de:

- Planificar entrevistas “enfocadas” en competencias, conductas asociadas y resultados requeridos para el desempeño exitoso de un cargo.
- Aplicar las estrategias y técnicas de selección por competencias en las entrevistas para extraer el mayor cúmulo de información válida de un candidato.
- Decidir en forma acertada en las sesiones de valoración por competencias.
- Aumentar la auto-confianza al aplicar un método práctico y confiable para realizar entrevistas.
- Optimizar la selección y retención al identificar y contratar a las personas que más se ajustan a la posición y cultura organizacional.
- Mejorar la percepción positiva que tienen los candidatos reales de la organización.

Competencias que desarrolla

- Diagnosticar información por bloques.
- Conciencia interpersonal.
- Decisión.
- Pensamiento analítico.

Panorámica del programa

- **Seleccionando por competencias:** se identifican problemas comunes que enfrentan en la selección de personal y cómo resolverlos con el modelo de Selección por Competencias.
- **Observando conductas pasadas en una situación específica:** se discrimina entre conductas, situaciones y resultados. Se revisa el método de evaluación situacional como base para observar, clasificar y evaluar, con precisión, eventos conductuales pasados como predictores de conductas futuras en situaciones equivalentes.
- **Identificando requisitos críticos del puesto:** se reconoce el rol de la línea dentro del proceso de selección. Se examina la descripción del puesto, el perfil de éxito requerido y el perfil emocional y motivacional idóneo en ese puesto.
- **Preparación de entrevistas “enfocadas” en competencias:** se analiza el modelo de entrevistas de Selección por Competencias, principios clave, objetivos específicos de la exploración, pasos de la preparación, estrategia de la entrevista, técnicas y habilidades requeridas para lograr los objetivos de la entrevista.
- **Práctica de entrevistas de selección:** en duplas se realizan prácticas con “candidatos reales” y se recibe retroalimentación y *coaching* para elevar el desempeño al hacer entrevistas conductuales futuras.
- **Sesión de valoración de candidatos:** se evalúan y pondera a los candidatos con base al perfil de éxito asociado al puesto y se toman decisiones de selección consensuadas y con altas probabilidades de acierto.

Especificaciones

Perfil del Participante	Gerentes, supervisores, líderes de equipo y profesionales que realizan entrevistas de empleo.
Duración	16 horas.
Tamaño del grupo	12 personas.
Actividad previa	Con Recursos Humanos: determinación posiciones vacantes, revisión de descripciones de puesto y perfil de éxito asociado y logística para entrevistas a candidatos reales.
Modalidad	Presencial.
Actividades de seguimiento	Si algún participante lo requiere <i>Coaching</i> para Apoyar el Aprendizaje

Para mayor información de este programa

Por favor llamar al: (58- 212) 761.5321 o visítenos en: www.cedin.com