

Habilidades Supervisorias Básicas

Responsabilizándose por el trabajo y desarrollo de los colaboradores

Frecuentemente las personas son promovidas a posiciones de liderazgo y supervisión debido a su buen desempeño o a sus competencias técnicas. Para ser exitosos en el ejercicio de este nuevo rol necesitan desarrollar habilidades interpersonales para crear un ambiente de trabajo motivador y productivo, influir positivamente en el desempeño de sus colaboradores y lograr los resultados del negocio.

En este programa se obtienen conocimientos, enfoques y herramientas para realizar una exitosa transición del rol de colaborador al de supervisor o gerente mediante el desarrollo de habilidades y la confianza necesaria para iniciarse victoriosamente en la carrera gerencial.

Propósito

Lograr que supervisores que se inician desarrollen habilidades de supervisión y gerencia para desempeñar con efectividad el rol supervisorio y sus responsabilidades corporativas, creando un ambiente de trabajo de respeto y apoyo que conduzca a elevados niveles de productividad.

Resultados clave

Al participar en Habilidades Básicas de Supervisión, los participantes serán capaces de:

- Distinguir las responsabilidades corporativas del rol supervisorio y su impacto en el alcance de las metas establecidas.
- Diagnosticar el estilo de influencia personal para comunicarse y actuar como líder más efectivamente en su círculo de influencia.
- Aplicar habilidades interpersonales para lograr la confianza y el compromiso de los miembros del equipo con el desempeño efectivo y el logro de los resultados deseados.
- Aplicar la habilidad para vencer la resistencia al cambio logrando el compromiso de los colaboradores con el mismo.
- Utilizar el feedback efectivo como una herramienta para contribuir a la motivación, mejora del desempeño y el desarrollo de los colaboradores.
- Identificar los aspectos esenciales del Coaching Transformacional y su aplicación para la mejora del desempeño.

Competencias que desarrolla

- Proveer apoyo emocional.
- Promover el trabajo en equipo.
- Facultar a otros.
- Gerenciar el cambio.
- Desarrollar a otros.
- Influencia.
- Construir relaciones colaborativas.

Panorámica del programa

- **Responsabilidades Corporativas del Rol Supervisorio:** se revisan los elementos sustantivos de la transición a la supervisión y los componentes claves del rol supervisorio. Se identifican los factores que contribuyen a crear un clima de trabajo exitoso y el rol del supervisor en la planificación del desempeño.
- **Efectividad interpersonal:** se analiza el modelo proactivo y los beneficios de enfocarse y actuar en el círculo de la influencia. Los participantes completan el Cuestionario de Estilos de influencia. (Analítico. Impulsor. Expresivo. Amigable). Obtienen un Perfil Personal de Influencia y a partir de su comprensión se concentran en cómo identificar y trabajar con cada uno de los estilos de influencia.
- **Habilidades interpersonales para lograr el compromiso:** se revisan los racionales y componentes de las habilidades: Escuchar con atención. Fortalecer la autoestima (Suministrar reconocimiento y Expresar confianza). Estimular la participación. Analizan los ejemplos modelo de las habilidades. Preparan y practican las habilidades en ejercicios de ensayo de roles, donde los participantes asumen los roles de supervisor, colaborador y observador. Reciben feedback y coaching para mejorar su desempeño en el uso de las habilidades en situaciones de trabajo.
- **Resistencia al cambio:** en una actividad de aprendizaje experiencial se vivencian las dinámicas del cambio. Se revisan los conceptos clave de cambio como oportunidad y las respuestas al cambio. Se analizan los racionales, componentes y ejemplo modelo de la habilidad de Vencer la resistencia al cambio. Se prepara y práctica la habilidad en ejercicios de ensayo de roles, donde los participantes asumen los roles de supervisor, colaborador y observador. Reciben feedback y coaching para mejorar su desempeño en el uso de la habilidad en situaciones de trabajo.
- **Feedback al desempeño:** en una actividad de aprendizaje experiencial se vivencian los elementos del feedback y su influencia en la conducta. Se revisa ¿Qué es feedback? Tipos de feedback: Simple, Personalizado, Insignificante. Modelo para Dar feedback (Situación. Acción. Impacto) Manejo de situaciones retadoras. ¿Cómo pedir feedback?
- **Introducción al Coaching Transformacional:** Se revisan los fundamentos, características y metas del Coaching Transformacional. Elementos de la relación de coaching. En situaciones típicas de supervisión realizan ejercicios de ensayo de roles en tríos, donde planifican y practican el Coaching para la mejora del desempeño. Los participantes asumen los roles de supervisor, colaborador y observador. Y reciben feedback y coaching para mejorar su desempeño en el uso del coaching en situaciones de trabajo.

Especificaciones

Perfil del participante	Personas que se inician en el desempeño de roles supervisorio o gerenciales
Duración	24 horas
Tamaño del grupo	10 - 18 personas
Actividad previa	Ninguna
Modalidad	Presencial
Actividades de seguimiento	Sesiones de coaching personalizadas a convenir con el cliente

Para mayor información de este programa

Por favor llamar al: (58- 212) 761.5321 o visítenos en: www.cedin.com