

Conversaciones de Alto Impacto

“Las conversaciones son oportunidades para alcanzar metas, aprender juntos y construir relaciones.”

Mediante el poder transformador del lenguaje, los líderes alcanzan metas extraordinarias al crear climas de trabajo basados en la colaboración, el apoyo y el compromiso.

En este programa se comprende la vinculación entre el liderazgo y el poder de las conversaciones. También se proporcionan y se practican enfoques y técnicas de la disciplina de las Conversaciones Poderosas.

Los participantes desarrollan habilidades para mantener conversaciones significativas e inteligentes, que se reflejen en el desempeño laboral y agreguen valor al negocio.

Propósito

Lograr que gerentes y supervisores de las diferentes áreas utilicen la disciplina de las Conversaciones Poderosas para ejercer un liderazgo de alto impacto al mantener conversaciones que alcanzan los resultados requeridos por el negocio.

Resultados clave

- Describir los fundamentos de las Conversaciones Poderosas y su relación con el Liderazgo de Alto Impacto..
- Aplicar un modelo para planificar, conducir y evaluar Conversaciones Poderosas mediante las habilidades del Diálogo.
- Identificar Conversaciones Nocivas, realineándolas para convertirlas en Conversaciones Poderosas y avanzar en la agenda.
- Manejar Conversaciones Díficiles, con agendas conflictivas, para mantener la confianza y avanzar en la agenda

Competencias que desarrolla

- Comunicación oral.
- Comunicación persuasiva.
- Influir en otros.
- Construir relaciones colaborativas.

Panorámica del programa

- **Conversaciones Poderosas y Liderazgo de Alto Impacto.** Características de la CP. Resultados de las CP. Claridad y confianza. Perfil LAI.
- **Dinámica de las Conversaciones Poderosas.** Ciclo de las CP. Habilidades del Diálogo (Suspende Juicios y Supuestos, Escuchar. Indagar. Argumentar-Proponer.)
- **Conversaciones Nocivas.** Causas, características y consecuencias. Tipos (Quejas-Victima. Rumor. Resignación.) Técnicas para reconocer y salir de conversaciones nocivas.
- **Conversaciones difíciles.** Un modelo para trabajar con el conflicto y la paradoja. Manejo de polaridades. Protocolos para manejar exitosamente conversaciones difíciles. Preparándose para conversaciones difíciles.

Métodos de Aprendizaje

En este programa los participantes conocen su perfil de competencias como líderes, practican conversaciones en situaciones simuladas y reciben coaching del facilitador para mejorar el desempeño en conversaciones. Además, aprenden a planificar, conducir y evaluar conversaciones y disponen de una caja de herramientas para utilizarla en conversaciones futuras.

Al final del programa, se elaboran planes de acción para asegurar la transferencia del aprendizaje al entorno laboral.

Especificaciones

Perfil del Participante	Gerentes, supervisores y líderes de equipo.
Duración	De 16 horas
Tamaño del grupo	De 16 a 20 personas
Actividad previa	Ninguna
Modalidad	Presencial
Actividades de seguimiento	Sesiones de <i>coaching</i> individual. A convenir con el cliente

Para mayor información de este programa

Por favor llamar al: (58- 212) 761.5321 o visítenos en: www.cedin.com