

Competencias Comunicacionales

Logrando el éxito a nivel personal y laboral al mejorar la capacidad de comunicarse en forma efectiva

La complejidad de los problemas que a diario se abordan en las organizaciones exige la combinación de conocimientos que están en manos de múltiples individuos. Ninguna persona puede, por sí sola, resolver problemas complejos. Todos dependemos de todos. Por lo que ampliar la capacidad de comunicarse, en forma efectiva, es vital para tener éxito.

Este programa fue diseñado para que la gente obtenga un conocimiento profundo del proceso de la comunicación y de las habilidades del Diálogo. Reaprenden seis habilidades para comunicarse con otros, en dos dominios: **el habla y la escucha**. Asimismo, desarrollan la comprensión interpersonal y fortalecen la habilidad para resolver problemas en conjunto.

Como beneficio, se mejora sustancialmente la calidad de las relaciones con clientes, colegas, superiores y colaboradores, a fin de obtener excelentes resultados en su trabajo.

Propósito

Al participar en este programa las personas reconocen sus recursos y áreas de mejora en su capacidad comunicacional; desarrollan la habilidad para expresarse en forma clara y franca y la habilidad para escuchar a otros a fin de mantener conversaciones efectivas y productivas en el ambiente laboral.

Resultados clave

Al participar en Competencias Comunicacionales los integrantes de una organización estarán en capacidad de:

- Analizar las bases de la comunicación global y su influencia en el mensaje personal que se proyecta.
- Diagnosticar el nivel de desarrollo de las habilidades comunicacionales.
- Identificar técnicas para conectarse emocionalmente con los demás y mantener una comunicación fluida en cualquier situación interpersonal.
- Distinguir las habilidades de Expresar sus opiniones y los beneficios de su aplicación.
- Distinguir las habilidades de Escuchar y Comprender a los otros y los beneficios de su aplicación.
- Practicar las seis habilidades del dialogo en un Laboratorio de Interacción y planificar acciones de desarrollo.

Competencias que desarrolla

- Atención a la comunicación.
- Comunicación oral.
- Conciencia interpersonal.
- Construir relaciones colaborativas.

Panorámica del programa

- **Bases de la Comunicación y del Diálogo:** mediante una exposición interactiva se valora la comunicación efectiva para el éxito, el proceso de la comunicación hasta llegar a lo que es el diálogo. Los participantes obtienen su Perfil de Habilidades Comunicacionales (PHC).
- **Desarrollando la Competencia de Expresar sus opiniones:** los participantes experimentan lo que significa lentificar su proceso de pensamiento, la habilidad de expresarse claramente utilizando argumentos y probándolos. Revisan los actos lingüísticos básicos y el ciclo de la oferta y la promesa.
- **Desarrollando la Competencia de Escuchar y Comprender a los otros:** se experimentan las habilidades de escuchar constructivamente, formular preguntas y explorar desacuerdos.
- **Laboratorio de interacción:** trabajando en grupos los participantes planifican y realizan prácticas sobre casos reales para aplicar las habilidades. En cada práctica reciben *feedback* y *coaching* para elevar o mejorar sus habilidades comunicacionales.
- **Planificando la transferencia:** los participantes individualmente analizan su perfil y las prácticas para elaborar un plan de acción.

Especificaciones

Perfil del Participante	Personas de diferentes niveles y funciones, que necesiten mejorar sus habilidades de comunicación, impactando positivamente en su desempeño al mantener conversaciones efectivas y productivas en el ambiente laboral
Duración	De 16 a 24 horas
Tamaño del grupo	De 16 a 20 personas
Actividad previa	Diagnóstico de la Efectividad del Equipo
Modalidad	Presencial
Actividades de seguimiento	Sesiones de <i>coaching</i> individual. A convenir con el cliente

Para mayor información de este programa

Por favor llamar al: (58- 212) 761.5321 o visítenos en: www.cedin.com