

Construcción de Centros de Valoración Assessment Center

Mayor Eficacia en la Selección y Evaluación del Talento

Propósito

Planificar y conducir la obtención de datos conductuales a partir de la observación, clasificación y evaluación del desempeño de los candidatos, durante el assessment en forma efectiva y elaborar un juicio sobre su desempeño futuro, a fin de tomar decisiones de selección acertadas.

Resultados Clave

- Organizar y conducir Assessment Centres a fin de asegurar la eficiencia en el proceso y la objetividad de los resultados.
- Diseñar perfiles de éxito de roles y cargos con base a competencias y seleccionar las herramientas de evaluación conductual más apropiadas.
- Utilizar técnicas de observación, registro y evaluación de conductas en forma efectiva en los Assessment a fin de juzgar objetivamente a las personas evaluadas.

Competencias que desarrolla

- Diagnosticar cúmulos de información.
- Pensamiento analítico.
- Pensamiento conceptual.
- Decidir.

Panorámica del programa

- ¿Qué es un centro de valoración? Premisas. ¿Quiénes asisten a la evaluación? Fases del proceso de assessment.
- Fase I: Diseño de perfiles de éxito de roles o cargos con base a competencias. Técnicas: Análisis de roles o cargos. Identificación y descripción de competencias. Selección y elaboración de herramientas de evaluación de conductas: ejercicios, simulaciones, juego de roles role playing, casos de estudio, etc.
- Fase II: ¿Cómo organizar y conducir un assessment? Rol del observador -evaluador y del coordinador. Proceso de observar – registrar las conductas de los candidatos.
- Fase III: evaluación de conductas y juicio posterior. Integración de la información. Conducción de la discusión para acordar, en consenso, el desempeño alcanzado por cada candidato y tomar decisiones.
- Condiciones para lograr la mayor efectividad en los assessments.

Perfil del Participante

Gerentes, supervisores y especialistas de recursos humanos responsables por los procesos de selección y desarrollo del talento.

Duración

20 horas.