

Inteligencia Emocional en Equipo

De la inteligencia emocional a la inteligencia colaborativa

Propósito

Lograr que los participantes evalúen y expandan su eficacia emocional y social como equipo a partir de reconocer su desempeño actual y comprometerse con un plan de acción para ser más efectivos emocional y socialmente.

Resultados claves

- Diagnosticar las fortalezas y oportunidades de mejora emocionales y sociales del equipo.
- Identificar percepciones acerca de las competencias de la Inteligencia Colaborativa empleadas por el equipo y su influencia en el mismo.
- Aplicar las 7 competencias clave para que el equipo sea efectivo emocional y socialmente.
- Planificar las acciones/conductas que ayudarán al equipo a ser más efectivo emocional y socialmente.

Competencias que desarrolla

- Promover el trabajo en equipo.
- Conciencia interpersonal.
- Construir relaciones colaborativas.

Panorámica

- Definiciones de equipo e Inteligencia Emocional y Social.
- Administración del Cuestionario de Inteligencia Emocional y Social (CIES) Análisis de las puntuaciones obtenidas. (Fortalezas y oportunidades de mejora.)
- Modelo colaborativo de equipo. Las 7 competencias clave: Propósito compartido. Motivación. Conciencia Emocional. Comunicación. Tolerancia al Estrés. Solución de conflictos. Optimismo. Resultados en términos de equipo (confianza, empatía, lealtad y mejores decisiones) Beneficios organizacionales finales vs el desempeño actual del equipo.
- Preparación de planes de acción para el incremento de la efectividad del equipo a nivel emocional y social.

Perfil del Participante

Es apropiado para grupos de trabajo naturales (de una función específica con alguna historia de trabajo) o equipos de proyectos, que necesitan mejorar sus resultados y la satisfacción de sus miembros.

Duración

8 horas.