

Elevando el Trabajo en Equipo

Combinando habilidades complementarias para convertirse en jugadores de equipo efectivos

Propósito

Este programa ayuda a las personas a desarrollar habilidades interpersonales, de solución de problemas y toma de decisiones en grupo para contribuir a mejorar la productividad y satisfacción de los equipos en los cuales se desenvuelve.

Resultados claves

- Reconocer las cualidades de un jugador de equipo efectivo y su impacto en la satisfacción y los resultados.
- Aplicar los Principios Básicos del equipo para contribuir a que el equipo tenga altos rendimientos
- Trabajar colaborativamente resolviendo problemas y creando valor en los equipos en los que participa.
- Comunicarse en forma clara, proporcionando retroalimentación y generando confianza.

Competencias que desarrolla

- Promover el trabajo en equipo.
- Construir relaciones colaborativas.
- Flexibilidad.

Panorámica

- Cualidades de un jugador de equipo efectivo. Fuerzas personales.
- Principios Básicos del equipo. Modelo de funcionamiento del equipo. Compromiso con el propósito común/enfoques de actuación, responsabilidad mutua y uso de habilidades complementarias.
- Colaboración vs. Competencia. Efectos en el rendimiento.
- Solución de problemas en equipo. Manejo de las diferencias. Pensamiento sistémico. Decisiones consensuadas y su impacto en la productividad y satisfacción individual y del equipo.
- Habilidades comunicacionales para generar confianza. Habilidades del diálogo. Aplicación de la herramienta del feedback para mejorar la relación y elevar el desempeño.
- Plan de desarrollo para desempeñarse más efectivamente en los equipos en que participa.

Perfil del Participante

Personas que se desempeñan en diferentes niveles y áreas funcionales que necesitan mejorar su contribución cuando trabajan en equipo.

Duración

16 horas.